

REFPARTS -21

Leveransvillkor

Transportskada

Synlig transportskada skall mottagaren anmäla till transportbolaget samma dag som godset mottogs. Är skadan dold skall mottagaren anmäla till transportbolaget inom 7 dagar.

Priser

Om ej annat avtalats är det Refparts pris vid leveranstidpunkt som gäller. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer. Vidare reserveras för eventuella tryckfel. Refparts förbehåller sig rätten till eventuella prisändringar.

Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren/reklamationsrätt för kompressorer (nya, utbytes och fabriksrenoverade), chillers och av oss prefabricerade aggregat skall gälla måste Refparts igångkörningsprotokoll fyllas i och sändas till oss senast 2 veckor efter igångkörning. Om igångkörningsprotokoll saknas kommer vi inte beakta några eventuella krav på ersättning.

Retur

Varje retur av vara måste föregås av en överenskommelse mellan oss och kunden. Vi godtar enbart felfria lagerförda varor i originalförpackning tillsammans med en komplett ifyllt leveransanmärkningsblankett. Specialbeställda produkter återtas ej. I det fall returen föranletts av fel som vi är ansvariga för, krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag. I övriga fall görs ett returavdrag om minst 20 %.

Retur ska ske inom 30 dagar från leveransdatum. Produkter som saknar retursedel kan vi inte hantera. Om möjligt försöker vi identifiera godset och avsändare för kompletterande information. Om vi inte får svar inom 30 dagar kastas godset och ersätts ej. Alternativt skickas tillbaka på er bekostnad.

Försäljning & leveranser

Vi följer respektive producents villkor vilket normalt är 1 års materialgaranti gällande för komponenter och aggregat, de tillverkare som har längre tider följer Refparts deras villkor.

Reklamation*

För att garantianspråk skall godkännas skall reklamerad vara tillsammans med fullständigt ifyllt leveransanmärkningsblankett samt reklamationsnummer vara oss tillhanda senast 30 dagar efter det att ersättningsvara levererats till kund. I första hand ska komponenten om möjligt repareras.

Reklamation av verkstadsaggregat/vätskekyllaggregat:

Före reparation av verkstadsaggregat eller vätskekyllaggregat skall överenskommelse träffas med Refparts. Max timdebitering 375:-/tim, max körsträcka 10 mil och max milkostnad 35:-/mil. Övertid eller jourkostnad ersätts inte. Ersättning utgår ej för köldmedium och olja i system som är beroende av en extern kylning för att inte köldmediet ska kunna förloras vid stillestånd, t.ex. koldioxidaggregat. För verkstadsaggregat och vätskekyllaggregat gäller max ersättningsbar arbetstid vid reparation 15 % av varans värde.

Reklamation av komponent:

Reparts ersätter endast den felaktiga komponenten, ingen kostnadsersättning för resor eller arbete. Om ersättningskomponent skickas skall ersättningsfakturan betalas då ursprungsfakturan krediteras vid godkänd reklamation. Refparts tar inte ansvar för eventuella kostnader vid följdfele av defekt komponent

Arbete som utförts utan godkännande av REFPARTS med tillhörande reklamationsnummer ersätts ej.

*Definitioner

Vätskekyllaggregat: Fabrikstillverkat aggregat med komplett köldmediesystem som installeras utan ingrepp i köldmediesystemet samt av säljaren inköpta fabrikstillverkade komponenter sammansatta till en enhet.

Komponent: Vara som inte definieras som vätskekyllaggregat.

